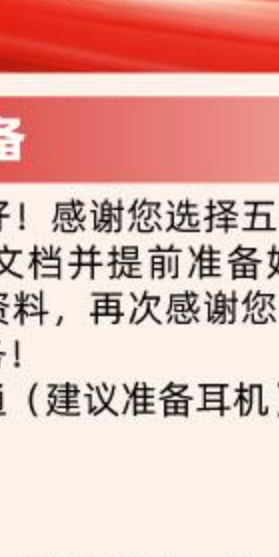


五矿期货 APP

期货开户操作指引

扫码下载五矿期货APP
开启期货投资之旅

一 开户前准备

尊敬的交易者：您好！感谢您选择五矿期货。在进行操作前，请仔细阅读该文档并提前准备好以下事项以便您快速、精准提交相关资料，再次感谢您对我司的支持，我们将竭诚为您提供服务！

- ① 开户手机保持畅通（建议准备耳机）
- ② 网络通畅
- ③ 本人二代身份证
- ④ 手写签名
- ⑤ 本人银行卡（原件或者照片），信用卡不支持。可关联以下银行：建设银行、交通银行、工商银行、中国银行、农业银行、中信银行、招商银行、兴业银行、光大银行、民生银行、上海浦发银行、平安银行等。最新的期货结算银行信息以公司网站“服务中心-帮助信息-资金存取-银期转账”栏目公示的信息为准。

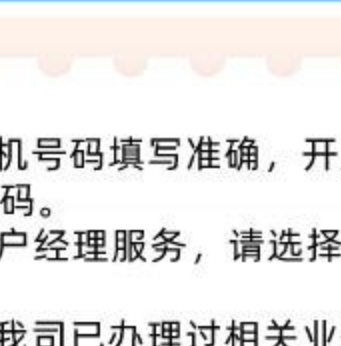


温馨提示

- （1）建议您提前为相关资料拍照，避免开户过程中因照片模糊重复操作。
- （2）在线开户时间为交易日 08:45-17:45。

二 期货开户

1. 下载“五矿期货 APP”，进入“发现”菜单，点“期货开户”，进入选择页面，阅读协议并勾选确认，选择您的推荐人情情况点击立即开户，进入开户流程：



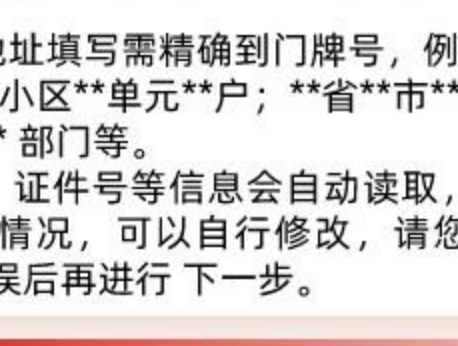
2. 业务选择，选择“开立期货账户”



3. 输入证件号、图片验证码。



4. 输入图形验证码后，输入手机号码（如需），点击并获取【短信验证码】



温馨提示

- （1）请确保手机号码填写准确，开户过程中需以此手机号接收短信验证码。
- （2）如已有客户经理服务，请选择第二项“客户经理或营业部介绍”。
- （3）如客户在我司已办理过相关业务，已有预留手机信息的，则无需输入手机号，系统自动推送短信验证码。如预留信息中的手机号已失效需联系开户分支机构线下办理信息变更。
- （4）手机号有效情况下，如果未能收到验证码，可以拨打客服电话 400-888-5398 查询。

三 信息资料填写

资料报审与个人信息填写（根据您的实际情况填写或勾选）



温馨提示

- （1）联系地址填写需精确到门牌号，例如：**省**市**区**路**号**小区**单元**户；**省**市**区**路**号**大厦**公司**层**部门等。
- （2）姓名、证件号等信息会自动读取，读取时，可能会出现乱码的情况，可以自行修改，请您认真核对每项信息，确认无误后再进行下一步。

四 银行卡登记

上传银行卡信息后，卡号将自动读取，请您认真核对卡号并填写银行网点信息。如需更换银行卡，请点击右上角“⊗”删除图片后，重新拍摄或上传新的银行卡。



温馨提示

- 最新的期货结算银行信息请查阅公司网站“服务中心-帮助信息-资金存取-银期转账”栏目。

五 交易者适当性分类



温馨提示

- （1）线上仅支持“普通交易者”办理。
- （2）如客户经认定为“专业交易者”，请线下办理此业务。

六 风险测评

1. 进入风险测评问卷，如对风险测评结果不确认，可选择重新测评。请根据您的实际情况如实勾选问卷：



2. 选择账户类型。



温馨提示

- （1）确定风险测评结果无误后点击“下一步”
- （2）图中所示风险测评结果仅为示例，不代表您的风险测评的分数及等级。
- （3）首次开立期货账户，可选择上海、郑州、大连、广州四家交易所。

七 阅读协议

请认真阅读每一项协议后，勾选对应选项并进入下一步。



八 视频见证与数字证书安装

1. 请先确认您的环境（光线以及是否有噪音），点击开始排队，进入视频见证排队。



2. 视频见证完成后，点击下一步，进入数字证书安装。

温馨提示

- （1）请设置6-8位（纯数字）数字证书密码，数字证书密码在后续的业务办理中需要校验，请务必妥善保管密码。
- （2）当您长时间（五分钟以上）显示有1人在排队时，请您“取消排队”，切换手机网络（5G/wifi），并重新登录系统后重新发起视频见证。

九 协议签署

请认真阅读每一项协议后再次点击“签署协议”，签署协议需要验证数字证书密码。

十 在线回访

1. 请根据实际情况选择填写问卷。

2. 提交申请，在弹出的“提示”对话框中选择“确定”。，最终完成提交。

产融服务专家
财富管理平台